



বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট  
স্বাধীনতা ভবন  
৮৮, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০  
প্রশাসন বিভাগ  
([www.bffwt.gov.bd](http://www.bffwt.gov.bd))



স্মারক নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.২৭.০০৪.২১+৭৩৭

তারিখ: ১৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯ ব:  
০১ জুন ২০২২ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (জি.আর.এস) মে-২০২২ খ্রি: মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বর-৪৮.০০.০০০০.০০৯.১৬.০০১.১৭.১৩, তারিখ: ৩০/০৬/২০২১ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জি.আর.এস) মে-২০২২খ্রি: মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসজে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) ফর্দ।

(এস এম মাহাবুবুর রহমান)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন: ২২৩৩৮১৮১৩

[md@bffwt.gov.bd](mailto:md@bffwt.gov.bd)

সচিব

মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়

পরিবহন পুল ভবন

সচিবালয় সংযোগ সড়ক, ঢাকা।

[দৃ: আ: অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)]

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে:

- ০১। পরিচালক (অর্থ/শিল্প ও বাণিজ্য/কল্যাণ), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
- ০২। সচিব (উপসচিব) ও অনিক (জিআরএস), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
- ০৩। সহকারী প্রোগ্রামার (আইসিটি), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট (এ ট্রাস্টের ওয়েবসাইটে (জিআরএস বক্সে) আপলোড করার জন্য অনুরোধসহ)।
- ০৪। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

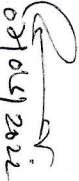
মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নামঃ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট

মাসের নামঃ মে-২০২২ খ্রি:।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্বের মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
								নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
১৭	-	-	-	১৭	-	-	-	-	-	

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ (কলাম-৫)-নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)

  
০৩/০৫/২০২২  
মোঃ রবিউল আলিম  
সরকারী প্রেড-২  
যানব সম্পদ শাখা

  
০৩/০৫/২০২২  
ডাঃ বিল্লাল হাট্ট  
৩২৮/৪/৪০২০২২