



বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট  
স্বাধীনতা ভবন  
৮৮, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০  
প্রশাসন বিভাগ  
([www.bffwt.gov.bd](http://www.bffwt.gov.bd))



স্মারক নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.২৭.০০৪.২১-১ ৮৬০

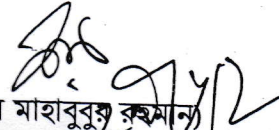
তারিখ: ১৫ আষাঢ় ১৪২৯ ব:  
২৯ জুন ২০২২ খ্রি:

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (জি.আর.এস) জুন-২০২২ খ্রি: মাসের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বর-৪৮.০০.০০০০.০০৯.১৬.০০১.১৭.১৩, তারিখঃ ৩০/০৬/২০২১ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জি.আর.এস) জুন-২০২২খ্রি: মাসের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) ফর্দ।

  
(এস এম মাহাবুবুর রহমান)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
ফোনঃ ২২৩৩৮১৮১৩  
[md@bffwt.gov.bd](mailto:md@bffwt.gov.bd)

সচিব  
মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
পরিবহন পুল ভবন  
সচিবালয় সংযোগ সড়ক, ঢাকা।

[দৃ: আ: অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)]

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে:

- ০১। পরিচালক (অর্থ/শিল্প ও বাণিজ্য/কল্যাণ), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
- ০২। সচিব (উপসচিব) ও অনিক (জিআরএস), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
- ০৩। সহকারী প্রোগ্রামার (আইসিটি), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট (এ ট্রাস্টের ওয়েবসাইটে (জিআরএস বক্সে) আপলোড করার জন্য অনুরোধসহ)।
- ০৪। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নামঃ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট

মাসের নামঃ জুন-২০২২ খ্রি:।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্বের মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
								নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
১৬	-	-	০১	১৭	-	১৭	-	-	১০০%	

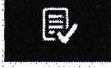



- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ (কলাম-৫)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)

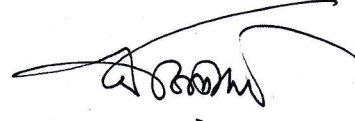


জুলাই ২০১৮ (প্রারম্ভ) থেকে জুন ২০২২ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ	
মোট অভিযোগ	১৭
বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	জের
১৬	১

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা	
চলমান	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
০	০
সময় অতিক্রান্ত	নিষ্পত্তিকৃত
০	১৭

	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	(১০০%)
	আপিলের হার	(০%)
	মোট প্রতিক্রিয়া	০ টি
	গড় রেটিং	০



তরফদার মোঃ আজহার জামীল  
সচিব (উপসচিব)  
বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট  
৮৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।