



বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট  
স্বাধীনতা ভবন  
৮৮, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০  
প্রশাসন বিভাগ  
([www.bffwt.gov.bd](http://www.bffwt.gov.bd))



স্মারক নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.২৭.০০৪.২২-১৬৫

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪২৮ ব:  
০১ ফেব্রুয়ারি ২০২২ খ্রি:

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (জি.আর.এস) জানুয়ারি-২০২২ খ্রি: মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বর-৪৮.০০.০০০০.০০৯.১৬.০০১.১৭.১৩, তারিখঃ ৩০/০৬/২০২১ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জি.আর.এস) জানুয়ারি-২০২২খ্রি: মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসজে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) ফর্দ।

(এস এম মাহবুবুর রহমান)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোনঃ ২২৩৩৮১৮১৩

[md@bffwt.gov.bd](mailto:md@bffwt.gov.bd)

সচিব

মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়

পরিবহন পুল ভবন

সচিবালয় সংযোগ সড়ক, ঢাকা।

[দৃ: আ: উপসচিব, উন্নয়ন ও ফোকাল পয়েন্ট (অনিক)]

অনুলিপি:

- ০১। পরিচালক (কল্যাণ)/সচিব, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা
- ০২। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।


**অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন**

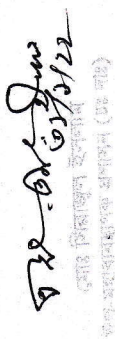
মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নামঃ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট

মাসের নামঃ জানুয়ারি-২০২২ খ্রি:।

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্বের মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	০১	০১	০৬/০৮/২০২১ খ্রি: তারিখে অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সোধারণ), দিনাজপুর-এর সাথে ফলোআপ করা হয়েছে। তিনি জানিয়েছেন বিষয়টি তদন্ত চলছে। শীঘ্রই প্রতিবেদন পাওয়া যাবে। গত ০২/১২/২০২১ খ্রি: তারিখে অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সোধারণ), দিনাজপুর-এর মেইলে অভিযোগ সংক্রান্ত পত্র পুন: প্রেরণ করা হয়েছে।	-	-	০১	-

• নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ (কলাম-৫)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)

  
 মোঃ ফারুক হোসেন  
 সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট

  
 মোঃ ফারুক হোসেন  
 সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট