



বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
স্বাধীনতা ভবন
৮৮, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০
প্রশাসন বিভাগ
(www.bffwt.gov.bd)



স্মারক নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.১২৭.০০৪.২১-২২-২২

তারিখ: ১৬ অগ্রহায়ণ ১৪২৮
০১ ডিসেম্বর ২০২১

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (জি.আর.এস) নভেম্বর-২০২১ খ্রি: মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বর-৪৮.০০.০০০০.০০৯.১৬.০০১.১৭.১৩, তারিখঃ ৩০/০৬/২০২১ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জি.আর.এস) নভেম্বর-২০২১ খ্রি: মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসজ্ঞো প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) ফর্দ।

(এস এম মাহবুবুর রহমান)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোনঃ ২২৩৩৮১৮১৩

md@bffwt.gov.bd

সচিব

মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়

পরিবহন পুল ভবন

সচিবালয় সংযোগ সড়ক, ঢাকা।

[দৃ: আ: উপসচিব, উন্নয়ন ও ফোকাল পয়েন্ট (অনিক)]

অনুলিপি:

০১। পরিচালক (কল্যাণ)/সচিব, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা

০২। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মহালালয়/বিভাগ/সংস্থার নামঃ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ দান

মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি ২০২১ খ্রিঃ।

বিবেচ্য মাসে গ্রাণ্ড অভিযোগের সংখ্যা	পূর্বের মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	মোট অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)		
					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	
উপের সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রচলিতভাবে গৃহীত	পূর্বের মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)

আব্দুল্লাহ
৩০/০২/২১

Abdullah