


সংযোজনী-৭

বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন	ক্রমপঞ্জিত অর্জন প্রতিবেদন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৮	৮	৮	৮	৮	৮	(০১) ২২-০৬-২০২২ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা পরিবর্তন করা হয়নি।	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] জিআরএস নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৭	-	-	৮	৮	৮	৮	৮	৮	১০০% (১) জুলাই-০১-০৮-২২ (২) আগস্ট-০১-০৯-২২ (৩) সেপ্টেম্বর-২-১০-২২	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	১০০% (১) জুলাই-০১-০৮-২২ (২) আগস্ট-০১-০৯-২২ (৩) সেপ্টেম্বর-২-১০-২২		
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-	১০০% (১) ০৩-১০-২২		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	(০১) ০৩-১০-২২		


মোঃ রবিউল আকিম
 অফিস সহকারী (প্রশাসন) কর্ম-পরিকল্পনা অংশ
 বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট