



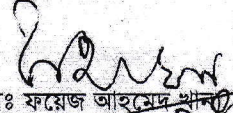
প্রশাসন বিভাগ  
বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট  
৮৮, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান।

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ স্বাক্ষরিত হয়েছে। উক্ত চুক্তিনামার 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অংশের অনুচ্ছেদ ২.১-এ 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক' কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। সে প্রেক্ষিতে আগামী ১৭/০৯/২০২২ খ্রি: তারিখ (শনিবার) সকাল ০৯.০০ ঘটিকায় এ ট্রাস্টের সভাকক্ষে (৫ম তলা) 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক' প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।

০২। এমতাবস্থায়, সংযুক্ত মডিউল মোতাবেক উক্ত প্রশিক্ষণে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনামতে মডিউল ০১ (এক) ফর্দ

  
মোঃ ফয়েজ আহমেদ খান  
ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)  
ফোন: ২২৩৩৮৭২৬১

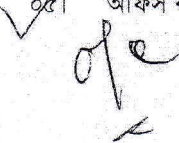
(সকল বিভাগ/শাখা)

ইউ.ও নোট নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.১৭.০০৫.২২. ১১৬৭

তারিখ: ৩০ ভাদ্র ১৪২৯  
১৪ সেপ্টেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ০১। পরিচালক (শিক্ষা ও বাণিজ্য/অর্থ/কল্যাণ)/সচিব, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা
- ০২। প্রশাসন বিভাগ/নিরীক্ষা শাখা/প্রকৌশল শাখা, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা
- ০৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালকের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ০৪। সহকারী প্রোগ্রামার (আইসিটি), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা (ট্রাস্টের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ০৫। অফিস কপি/মাস্টার ফাইল।





বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩-  
এর অনুচ্ছেদ ২.১ অনুযায়ী প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নামের তালিকা:

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণের তারিখ	সময়	প্রশিক্ষণের বিষয়	প্রশিক্ষকের নাম, পদবি ও দাপ্তরিক ঠিকানা
০১।	১৭/০৯/২০২২ খ্রি: (শনিবার)	সকাল ০৯.০০ ঘটিকা হতে দুপুর ১২.০০ ঘটিকা	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট

কোর্স পরিচালক:	ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
কোর্স সমন্বয়ক	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট

প্রশিক্ষণার্থীগণের তালিকাঃ

০১।	শাহ মোহাম্মদ মুরাদুজ্জামান, উপ-ব্যবস্থাপক	কল্যাণ বিভাগ
০২।	জনাব মোঃ ইকবাল হোসেন, সহকারী প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	অর্থ বিভাগ
০৩।	জনাব মোঃ আবুল হোসেন গাজী, সহকারী প্রধান নিরীক্ষক	নিরীক্ষা বিভাগ
০৪।	জনাব আশিকুর রহিম আনসারী, নিরীক্ষা কর্মকর্তা	নিরীক্ষা শাখা
০৫।	কাজী নাজমুল হক, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	অর্থ বিভাগ
০৬।	জনাব মোঃ রহুল আমিন, সহকারী কর্মকর্তা	প্রশাসন বিভাগ
০৭।	জনাব মোঃ আব্দুল মবিন সরকার, সহকারী কর্মকর্তা	প্রকৌশল শাখা
০৮।	জনাব মোঃ বিল্লাল হোসেন, সহকারী কর্মকর্তা	প্রশাসন বিভাগ
০৯।	জনাব নইমুল হক, সহকারী গ্রেড-১	কল্যাণ বিভাগ
১০।	জনাব মিনহাজ উদ্দিন, সহকারী গ্রেড-১	অর্থ বিভাগ
১১।	জনাব মোঃ আইয়ুব খান, সহকারী গ্রেড-১ কাম কম্পিউটার অপারেটর	প্রশাসন বিভাগ
১২।	জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান, কম্পিউটার অপারেটর গ্রেড-১	কল্যাণ বিভাগ
১৩।	জনাব মোঃ রবিউল আলম, অফিস সহকারী গ্রেড-২	প্রশাসন বিভাগ
১৪।	বেগম বুনা লায়লা, মুদ্রাক্ষরিক গ্রেড-২	কল্যাণ বিভাগ
১৫।	জনাব ইয়াসিন আল আরাফাত, সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	কল্যাণ বিভাগ
১৬।	জনাব মোঃ মেহেদি হাসান, সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	কল্যাণ বিভাগ

*Signature*  
২৪/৯/২০২২



৬


অদ্য ১৭/০৯/২০২২ খ্রি: তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে অনুচ্ছেদ ২.১ মোতাবেক অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সম্মানি:

বিষয়: \* অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস (GRS) সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ


স্থান: : বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের সম্মেলন কক্ষ।

তারিখ ও সময় : ১৭/০৯/২০২২ খ্রি: বুধবার, সকাল ৯.৩০ ঘটিকা


কোর্স পরিচালক:

ক্রঃ নং	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবি	সম্মানির পরিমাণ	(১০%) ভ্যাট কর্তন	মোট প্রদেয়	স্বাক্ষর
১.	জনাব এস এম মাহবুবুর রহমান ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট	১,৫০০/-	১৫০/-	১,৩৫০/-	



প্রশিক্ষক:

ক্রঃ নং	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবি	সম্মানির পরিমাণ	(১০%) ভ্যাট কর্তন	মোট প্রদেয়	স্বাক্ষর
১.	জনাব এস এম মাহবুবুর রহমান ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট	(২,৫০০/- x ৩ ঘন্টা) = ৭,৫০০/-	৭৫০/-	৬,৭৫০/-	

কোর্স সমন্বয়ক:

ক্রঃ নং	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবি	সম্মানির পরিমাণ	(১০%) ভ্যাট কর্তন	মোট প্রদেয়	স্বাক্ষর
১.	জনাব মোঃ ফয়েজ আহমেদ খান ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট	১,২০০/-	১২০/-	১,০৮০/-	

প্রশিক্ষার্থীগণের তালিকা:

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম ও পদবি	সম্মানির পরিমাণ	(১০%) ভ্যাট কর্তন	মোট প্রদেয়	স্বাক্ষর
১	শাহ মোহাম্মদ মুরাদুজ্জামান উপ-ব্যবস্থাপক (কল্যাণ)	১,১০০/-	১১০/-	৯৯০/-	
২	জনাব মোঃ ইকবাল হোসেন সহকারী প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অর্থ)	১,১০০/-	১১০/-	৯৯০/-	



৩	জনাব মোঃ আবুল হোসেন গাজী সহকারী প্রধান নিরীক্ষক (নিরীক্ষা শাখা)	১,১০০/-	১১০/-	৯৯০/-	
৪	জনাব আশিকুর রহিম আনসারী নিরীক্ষা কর্মকর্তা (নিরীক্ষা শাখা)	১,১০০/-	১১০/-	৯৯০/-	
৫	কাজী নাজমুল হক হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অর্থ বিভাগ)	১,১০০/-	১১০/-	৯৯০/-	
৬	জনাব মোঃ রহুল আমিন সহকারী কর্মকর্তা (প্রশাসন বিভাগ)	১,০০০/-	১০০/-	৯০০/-	
৭	জনাব মোঃ আব্দুল মবিন সরকার সহকারী কর্মকর্তা (শিওবা)	১,০০০/-	১০০/-	৯০০/-	
৮	জনাব মোঃ বিল্লাল হোসেন সহকারী কর্মকর্তা (প্রশাসন বিভাগ)	১,০০০/-	১০০/-	৯০০/-	
৯	জনাব নইমুল হক সহকারী গ্রেড-১ (কল্যাণ)	১,০০০/-	১০০/-	৯০০/-	
১০	জনাব মিনহাজ উদ্দিন সহকারী গ্রেড-১ (অর্থ বিভাগ)	১,০০০/-	১০০/-	৯০০/-	
১১	জনাব মোঃ আইয়ুব খান সহকারী গ্রেড-১ কাম কম্পিউটার অপারেটর (প্রশাসন বিভাগ)	১,০০০/-	১০০/-	৯০০/-	
১২	জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান কম্পিউটার অপারেটর গ্রেড-১ তথ্য ও প্রযুক্তি বিভাগ	১,০০০/-	১০০/-	৯০০/-	
১৩	জনাব মোঃ রবিউল আলম অফিস সহকারী গ্রেড-২, প্রশাসন বিভাগ	১,০০০/-	১০০/-	৯০০/-	
১৪	বেগম রুনা লায়লা মুদ্রাক্ষরিক গ্রেড-২ (কল্যাণ বিভাগ)	১,০০০/-	১০০/-	৯০০/-	



৩	জনাব মোঃ আবুল হোসেন গাজী সহকারী প্রধান নিরীক্ষক (নিরীক্ষা শাখা)	১,১০০/-	১১০/-	৯৯০/-	
৪	জনাব আশিকুর রহিম আনসারী নিরীক্ষা কর্মকর্তা (নিরীক্ষা শাখা)	১,১০০/-	১১০/-	৯৯০/-	
৫	কাজী নাজমুল হক হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অর্থ বিভাগ)	১,১০০/-	১১০/-	৯৯০/-	
৬	জনাব মোঃ রহুল আমিন সহকারী কর্মকর্তা (প্রশাসন বিভাগ)	১,০০০/-	১০০/-	৯০০/-	
৭	জনাব মোঃ আব্দুল মবিন সরকার সহকারী কর্মকর্তা (শিওবা)	১,০০০/-	১০০/-	৯০০/-	
৮	জনাব মোঃ বিল্লাল হোসেন সহকারী কর্মকর্তা (প্রশাসন বিভাগ)	১,০০০/-	১০০/-	৯০০/-	
৯	জনাব নইমুল হক সহকারী গ্রেড-১ (কল্যাণ)	১,০০০/-	১০০/-	৯০০/-	
১০	জনাব মিনহাজ উদ্দিন সহকারী গ্রেড-১ (অর্থ বিভাগ)	১,০০০/-	১০০/-	৯০০/-	
১১	জনাব মোঃ আইয়ুব খান সহকারী গ্রেড-১ কাম কম্পিউটার অপারেটর (প্রশাসন বিভাগ)	১,০০০/-	১০০/-	৯০০/-	
১২	জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান কম্পিউটার অপারেটর গ্রেড-১ তথ্য ও প্রযুক্তি বিভাগ	১,০০০/-	১০০/-	৯০০/-	
১৩	জনাব মোঃ রবিউল আলম অফিস সহকারী গ্রেড-২, প্রশাসন বিভাগ	১,০০০/-	১০০/-	৯০০/-	
১৪	বেগম রুনা লায়লা মুদ্রাক্ষরিক গ্রেড-২ (কল্যাণ বিভাগ)	১,০০০/-	১০০/-	৯০০/-	

(4)

১৫	জনাব ইয়াসিন আল আরাফাত সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর (কল্যাণ বিভাগ)	১,০০০/-	১০০/-	৯০০/-
১৬	জনাব মোঃ মেহেদি হাসান সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর (কল্যাণ বিভাগ)	১,০০০/-	১০০/-	৯০০/-

*[Handwritten signature]*  
৫.৩.২০২২





অদ্য ১৭/০৯/২০২২ খ্রি: তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে অনুচ্ছেদ ২.১ মোতাবেক অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সম্মানি:

বিষয়ঃ \* অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস (GRS) সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ  
স্থানঃ : বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের সম্মেলন কক্ষ।  
তারিখ ও সময় : ১৭/০৯/২০২২ খ্রি: বুধবার, সকাল ১০:০০ ঘটিকা

কোর্স পরিচালক:

ক্রঃ নং	কর্মকর্তাদের নাম	পদবি	স্বাক্ষর
১.	জনাব এস এম মাহবুবুর রহমান	ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট	

প্রশিক্ষক:

ক্রঃ নং	কর্মকর্তাদের নাম	পদবি	স্বাক্ষর
১.	জনাব এস এম মাহবুবুর রহমান	ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট	

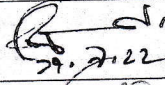
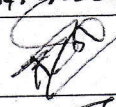
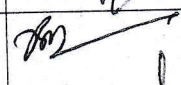


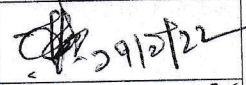

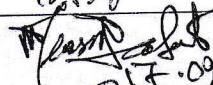
কোর্স সমন্বয়ক:

ক্রঃ নং	কর্মকর্তাদের নাম	পদবি	স্বাক্ষর
১.	জনাব মোঃ ফয়েজ আহমেদ খান	সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট	

প্রশিক্ষণার্থীগণের তালিকাঃ

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম	পদবি	স্বাক্ষর
১	শাহ মোহাম্মদ মুরাদুজ্জামান, উপ-ব্যবস্থাপক	কল্যাণ বিভাগ	
২	জনাব মোঃ ইকবাল হোসেন সহকারী প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	অর্থ বিভাগ	
৩	জনাব মোঃ আবুল হোসেন গাজী সহকারী প্রধান নিরীক্ষক	নিরীক্ষা বিভাগ	
৪	জনাব আশিকুর রহিম আনসারী নিরীক্ষা কর্মকর্তা	নিরীক্ষা শাখা	
৫	কাজী নাজমুল হক হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	অর্থ বিভাগ	
৬	জনাব মোঃ রহুল আমিন সহকারী কর্মকর্তা	প্রশাসন বিভাগ	
৭	জনাব মোঃ আব্দুল মবিন সরকার সহকারী কর্মকর্তা	প্রকৌশল শাখা	



৮	জনাব মোঃ বিল্লাল হোসেন সহকারী কর্মকর্তা	প্রশাসন বিভাগ	 ২১.০৭.২২
৯	জনাব নইমুল হক সহকারী গ্রেড-১	কল্যাণ বিভাগ	
১০	জনাব মিনহাজ উদ্দিন সহকারী গ্রেড-১	অর্থ বিভাগ	
১১	জনাব মোঃ আইয়ুব খান সহকারী গ্রেড-১ কাম কম্পিউটার অপারেটর	প্রশাসন বিভাগ	 ২১.০৭.২২
১২	জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান কম্পিউটার অপারেটর গ্রেড-১	কল্যাণ বিভাগ	 ২১.০৭.২২
১৩	জনাব মোঃ রবিউল আলম অফিস সহকারী গ্রেড-২	প্রশাসন বিভাগ	 ২১.০৭.২২
১৪	বেগম বুনা লায়লা মুদ্রাক্ষরিক গ্রেড-২	কল্যাণ বিভাগ	 ২১.০৭.২২
১৫	জনাব ইয়াসিন আল আরাফাত সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	কল্যাণ বিভাগ	 ২১.০৭.২২
১৬	জনাব মোঃ মেহেদি হাসান সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	কল্যাণ বিভাগ	মেহেদি হাসান