



বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
স্বাধীনতা ভবন
৮৮, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০
প্রশাসন বিভাগ
(www.bffwt.gov.bd)



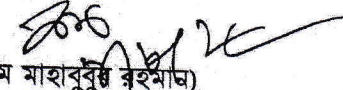
স্মারক নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.২৭.০০৫.২২৭ ১/৮৩

তারিখ: ১৭ শ্রাবণ ১৪২৮ বঃ
০১ আগস্ট ২০২২ খ্রি:

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (জি.আর.এস) জুলাই-২০২২ খ্রি: মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জি.আর.এস) জুলাই-২০২২ খ্রি: মাসের শূন্য প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) ফর্দ।


(এস এম মাহাবুবুর রহমান)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোনঃ ২২৩৩৮১৮১৩
md@bffwt.gov.bd

সচিব
মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সরকারি পরিবহনপুল ভবন
সচিবালয় সংযোগ সড়ক, ঢাকা।
(দৃ: আ: যুগ্মসচিব (গেজেট, সনদ ও প্রত্যয়ন) ও ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস))

অনুলিপি:

- ০১। পরিচালক (অর্থ/কল্যাণ/শিল্প ও বাণিজ্য), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা
- ০২। সচিব (উপসচিব) ও ফোকাল পয়েন্ট (অনিক), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা
- ০২। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।

Vote


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

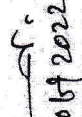
মহানগর/বিভাগ/সংস্থার নামঃ যুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট

মাসের নামঃ জুলাই-২০২২ খ্রি:।

বিবেচ্য মাসে গ্রাণ্ড অভিযোগের সংখ্যা	পূর্বের মাসের জের		মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০ মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ (কলাম-৫)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)


 মোঃ ফারুক আলম
 সহকারী প্রোগ্রামার
 মাসিক প্রতিবেদন গণনা


 ০৪/০৭/২০২২
 মোঃ বিদ্যালয় হোসেন
 সহকারী প্রোগ্রামার (কম্পিউটার)
 যুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট


 মোঃ ফারুক আলম
 সহকারী প্রোগ্রামার
 মাসিক প্রতিবেদন গণনা



বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
স্বাধীনতা ভবন
৮৮, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০
প্রশাসন বিভাগ
(www.bffwt.gov.bd)



স্মারক নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.২৭.০০৫.২২৭ ২০১৪

তারিখ: ১৭ ভাদ্র ১৪২৯ ব:
০১ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (জি.আর.এস) আগস্ট-২০২২ খ্রি: মাসের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জি.আর.এস) আগস্ট-২০২২ খ্রি: মাসের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসজে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) ফর্দ।

(এস এম মাহবুবুর রহমান)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোনঃ ২২৩৩৮১৮১৩
md@bffwt.gov.bd

সচিব
মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
পরিবহন পুল ভবন
সচিবালয় সংযোগ সড়ক, ঢাকা।
দৃ: আ: যুগ্মসচিব (সনদ ও প্রত্যয়ন) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে:

- ০১। পরিচালক (অর্থ/শিল্প ও বাণিজ্য/কল্যাণ), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
- ০২। সচিব (উপসচিব) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
- ০২। সহকারী প্রোগ্রামার (আইসিটি), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট ট্রাস্টের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ০৩। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।

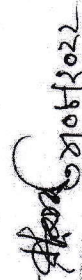
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নামঃ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট


মাসের নামঃ আগস্ট-২০২২ খ্রিঃ।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্বের মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১ প্রাচলিত পদ্ধতিতে	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০২	-	০২	-	-	-	-	-

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)


মোঃ রাশিদুল আলম
সহকারী সেক্রেটারী
মানব সম্পদে শাখা

৩১/০৮/২০২২


মোঃ হুমায়ূন আহমেদ
ব্যবস্থাপক, প্রশাসন (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নামঃ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট

মাসের নামঃ আগস্ট-২০২২ খ্রিঃ।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্বের মাসের জের		মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
	প্রচলিত	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০২	-	-	০২	-	-	-	-	-

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)

মোঃ হাবিবুল আলম
অফিসারী সেরত-২
মানব সম্পদে শাখা

৩১/০৮/২০২২

মোঃ ফয়েজ আহমেদ খান
ব্যবস্থাপক, প্রশাসন (অতিরিক্ত সচিব)



বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
স্বাধীনতা ভবন
৮৮, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০
প্রশাসন বিভাগ
(www.bffwt.gov.bd)




স্মারক নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.২৭.০০৫.২২৭ ১২৫০

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪২৮ ব:
০৩ অক্টোবর ২০২২ খ্রি:

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (জি.আর.এস) সেপ্টেম্বর-২০২২ খ্রি: মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জি.আর.এস) সেপ্টেম্বর-২০২২ খ্রি: মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) ফর্দ।


(এস এম মাহাবুবুর রহমান)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোনঃ ২২৩৩৮১৮১৩
md@bffwt.gov.bd

সচিব
মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সরকারি পরিবহনপুল ভবন
সচিবালয় সংযোগ সড়ক, ঢাকা।
(দু: আ: জনাব রথিন্দ্র নাথ দত্ত, যুগ্মসচিব (সনদ ও প্রত্যয়ন)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

অনুলিপি:

- ০১। পরিচালক (অর্থ/কল্যাণ/শিল্প ও বাণিজ্য), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা
- ০২। সচিব (উপসচিব) ও ফোকাল পয়েন্ট (অনিক), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা
- ০২। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৩	০	০	০	৩	০	২	১	০	৬৬.৬৭

০২/১০/২০২২
মোঃ রবিউল আলিম
অফিস নংকোর্সি ৫০৩-১ বার-কলিকাতা অফিস
বিশ্বাসন বিভাগ
বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট

০২/১০/২০২২
মোঃ ফয়েজ আহমেদ খান
ব্যবস্থাপক, বিশ্বাসন (অতিরিক্ত দায়িত্ব)