

Bangladesh

বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট  
স্বাধীনতা ভবন  
৮৮, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০  
প্রশাসন বিভাগ  
([www.bffwt.gov.bd](http://www.bffwt.gov.bd))



স্মারক নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.২৭.০০৫.২২৭৩৭৩

তারিখ: ১৭ কার্তিক ১৪২৮ ব:  
০২ নভেম্বর ২০২২ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (জি.আর.এস) অক্টোবর-২০২২ খ্রি: মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জি.আর.এস) অক্টোবর ২০২২ খ্রি: মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।  
সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ০২ (দুই) ফর্দ।

(এস এম মাহাবুবুর রহমান)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
ফোনঃ ২২৩৩৮১৮১৩  
[md@bffwt.gov.bd](mailto:md@bffwt.gov.bd)

সচিব  
মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
সরকারি পরিবহনপুল ভবন  
সচিবালয় সংযোগ সড়ক, ঢাকা।

(দৃ: আ: যুগ্মসচিব (সনদ ও প্রত্যয়ন)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

অনুলিপি:

- ০১। পরিচালক (অর্থ/কল্যাণ/শিল্প ও বাণিজ্য), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা
- ০২। ব্যবস্থাপনা পরিচালকের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ০৩। সহকারী প্রোগ্রামার (আইসিটি), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা (ট্রাস্টের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)
- ০৪। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
অক্টোবর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	১	২	০	২	০	০	১০০

০২/১১/২২

মোঃ রশিদুল আলম  
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা-১ কার্যালয় নগর  
কল্যাণ বিভাগ  
বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট

০২/১১/২২

মোঃ রশিদুল আলম  
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা-১ কার্যালয় নগর  
কল্যাণ বিভাগ  
বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন


মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নামঃ যুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট

মাসের নামঃ অক্টোবর-২০২২ খ্রি:।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্বের মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০ মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)		
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে			
৩য়ের সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে গৃহীত								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	-	-	০১	৫	৬	৭	-	-	১০০%

● নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ (কলাম-৫)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)

  
২১/১০/২২

  
০২/১০/২০২২

গোটা নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ  
কলাম-৫ মোট অভিযোগের সংখ্যা  
কলাম-৮ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি  
কলাম-৬ অন্য দপ্তরে প্রেরিত