

সংযোজনী-৭

বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর-২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর-২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন	ক্রমপঞ্জিত অর্জন প্রতিবেদন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
		[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	(০১) ২২-০৬-২০২২ (০২) ২৭/১১/২০২২ খ্রি: তারিখে আপিল কর্মকর্তা মনোনয়নের জন্য মন্ত্রণালয়ে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট অনলাইন/অফলাইনে অভিযোগ নিষ্পত্তি সময়ে প্রাপ্ত	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	৯	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০% (১) জুলাই-০১-০৮-২২ (২) আগস্ট-০১-০৯-২২ (৩) সেপ্টেম্বর-২-১০-২২ (৪) অক্টোবর-৩-১১-২২ (৫) নভেম্বর-১-১২-২২ (৬) ডিসেম্বর-২-১-২৩	
		[১.৩] জিআরএস নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	৯	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০% (১) জুলাই-০১-০৮-২২ (২) আগস্ট-০১-০৯-২২ (৩) সেপ্টেম্বর-২-১০-২২ (৪) অক্টোবর-৩-১১-২২ (৫) নভেম্বর-১-১২-২২ (৬) ডিসেম্বর-২-১-২৩	

৩০/১০/২৩  
মোঃ রবিউল আলম  
অসি সফটওয়্যার-১ কাম-সিপিও অফিস  
এশানন বিজয়  
বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট

৩০/১০/২৩  
মোঃ ফয়েজ আহমেদ খান  
ব্যবস্থাপক, এশানন (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মা ন	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১ -২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর- ২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন	ক্রমপঞ্জিত অর্জন প্রতিবেদন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	(০১) ১৭-০৯-২২	
		[২.২] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	১	-	-	(১) ০৩-১০-২২ (২) ০২-০১-২৩	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	২	১	-	-	-	(০১) ৩১-০৮-২২

১৭/১০/২০২৩  
মোঃ রাবিউল আজাম  
অধিনায়ক (এড-১) কাম-সিনিয়র অফিস  
প্রশাসন বিভাগ  
বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা ক্যান্টন ট্রাস্ট

মোঃ ফয়েজ আহমেদ খান  
ব্যবস্থাপক, প্রশাসন (অতিরিক্ত দায়িত্ব)