

বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট  
স্বাধীনতা ভবন  
৮৮, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০  
প্রশাসন বিভাগ  
([www.bffwt.gov.bd](http://www.bffwt.gov.bd))




স্মারক নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.২৭.০০৫.২২-১.২৪৪

তারিখ: ১৭ ফাল্গুন ১৪২৯ ব:  
০২ মার্চ ২০২৩ খ্রি:

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জি.আর.এস) ফেব্রুয়ারি-২০২৩ খ্রি: মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) ফেব্রুয়ারি-২০২৩ খ্রি: মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসজে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) ফর্দ।

  
(এস এম মাহাবুবুর রহমান)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
ফোনঃ ২২৩৩৮১৮১৩  
[md@bffwt.gov.bd](mailto:md@bffwt.gov.bd)

সচিব  
মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
সরকারি পরিবহনপুল ভবন  
সচিবালয় সংযোগ সড়ক, ঢাকা।  
দৃ: আ: অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)

অনুলিপি:

- ০১। যুগ্মসচিব (সনদ ও প্রত্যয়ন) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ০২। পরিচালক (অর্থ/কল্যাণ/শিল্প ও বাণিজ্য), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা
- ০৩। সচিব (উপসচিব) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা
- ০৪। সহকারী প্রোগ্রামার (আইসিটি), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা ( ট্রাস্টের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)
- ০৫। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
ফেব্রুয়ারি, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৯	০	০	০	৯	০	০	৯	০	০

০২/২/২৩  
মোঃ রাবিউল আলম  
অফিস সহকারী (মুদ্র-১) বাস-কলিঙ্গ অঞ্চল  
প্রশাসন বিভাগ  
বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট

০২/০৬/২০২৩  
মোঃ ফরিজ আহমেদ খান  
ব্যবস্থাপক, প্রশাসন (মুক্তিযুদ্ধ দায়িত্ব)  
বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট

০২/০৬/২০২৩  
মোঃ ফরিজ আহমেদ খান  
ব্যবস্থাপক, প্রশাসন (মুক্তিযুদ্ধ দায়িত্ব)