



বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট  
স্বাধীনতা ভবন  
৮৮, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০  
প্রশাসন বিভাগ  
([www.bffwt.gov.bd](http://www.bffwt.gov.bd))



স্মারক নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.২৭.০০৫.২২-

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪২৯ ব:  
০৩ এপ্রিল ২০২৩ খ্রি:

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (জি.আর.এস) কর্মপরিকল্পনা-২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি মার্চ-২০২৩ খ্রি:) মাসের অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জি.আর.এস) কর্মপরিকল্পনা-২০২২-২০২৩-এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩ খ্রি:) মাসের অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক .২৫ (দুই) ফর্দ।

(এস এম মাহাবুবুর রহমান)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
ফোনঃ ২২৩৩৮১৮১৩  
[md@bffwt.gov.bd](mailto:md@bffwt.gov.bd)

সচিব  
মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
সরকারি পরিবহনপুল ভবন  
সচিবালয় সংযোগ সড়ক, ঢাকা।

[দৃ: আ: অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)]

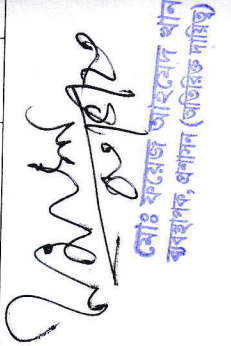
অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য:

- ০১। পরিচালক (অর্থ/কল্যাণ/শিল্প ও বাণিজ্য), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা
- ০২। সচিব (উপসচিব) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা
- ০২। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।

সংযোজনী-৭

বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ওয় বৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ-২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					ক্রমপঞ্জিভূত অর্জন প্রতিবেদন		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১০%	৮০%	৯০%	১০%	১৩	১০২৩
		[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	৩	৩	৯০%	৯০%	৮০%	৯০%	১০%	(০১) ২২-০৬-২০২২ (০২) ২৭/১১/২০২২ খ্রি: তারিখে আপিল কর্মকর্তা মনোনয়নের জন্য মন্ত্রণালয়ে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে	
প্রাতিষ্ঠানিক		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে অভিযোগ নিষ্পত্তি নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৯০%	৭০%	৬০%	৬০%	১০০%	(১) জুলাই-০১-০৮-২২ (২) আগস্ট-০১-০৯-২২ (৩) সেপ্টেম্বর-২-১০-২২ (৪) অক্টোবর-৩-১১-২২ (৫) নভেম্বর-১-১২-২২ (৬) ডিসেম্বর-২-১-২৩ (৭) জানুয়ারি-২-০২-২৩ (৮) ফেব্রুয়ারি-২-৩-২৩ (৯) মার্চ-৩-৪-২৩	
		[১.৩] জিআরএস নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৯০%	৭০%	৬০%	৬০%	১০০%	(১) জুলাই-০১-০৮-২২ (২) আগস্ট-০১-০৯-২২ (৩) সেপ্টেম্বর-২-১০-২২ (৪) অক্টোবর-৩-১১-২২ (৫) নভেম্বর-১-১২-২২ (৬) ডিসেম্বর-২-১-২৩ (৭) জানুয়ারি-২-০২-২৩ (৮) ফেব্রুয়ারি-২-৩-২৩ (৯) মার্চ-৩-৪-২৩	

  
 মোঃ কয়েজ আহমেদ খান  
 ব্যবস্থাপক, প্রশাসন (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন	ক্রমপঞ্জিত অর্জন প্রতিবেদন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৫	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	(০১) ১৭-০৯-২২	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-	(১) ০৩-১০-২২ (২) ০২-০১-২৩ (৩) ০৩-৪-২৩	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	(০১) ৩১-০৮-২০২২ (০২) ২২-০৩-২০২৩

৩০/৭/২৩

মোঃ রাবিউল আলম  
অফিস সহকারী কেড-১ কাম-কন্স্ট্রাক্শন  
প্রশাসন বিভাগ  
বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কন্যাশ্রীসকল

৩০/৭/২৩

মোঃ ফয়েজ আহমেদ খান  
ব্যবস্থাপক প্রশাসন (অতিরিক্ত দায়িত্ব)