



বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
স্বাধীনতা ভবন
৮৮, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০
প্রশাসন বিভাগ
(www.bffwt.gov.bd)



স্মারক নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.২৭.০০৫.২২. ৪৫০

তারিখ: ২০ বৈশাখ ১৪৩০ ব:
০৩ মে ২০২৩ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জি.আর.এস) এপ্রিল-২০২৩ খ্রি: মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এপ্রিল-২০২৩ খ্রি: মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) ফর্দ।

(এস এম মাহাবুবুর রহমান)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোনঃ ২২৩৩৮১৮১৩

md@bffwt.gov.bd

সচিব

মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়

সরকারি পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় সংযোগ সড়ক, ঢাকা।

দৃ: আ: অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)।

অনুলিপি:


- ০১। পরিচালক (অর্থ/কল্যাণ/শিল্প ও বাণিজ্য), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা
- ০২। সচিব (উপসচিব) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা
- ০৩। সহকারী প্রোগ্রামার (আইসিটি), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা (ট্রাস্টের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)
- ০৪। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।

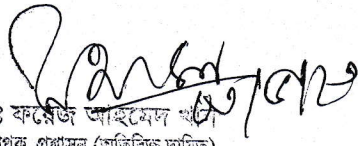
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মে, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	১	১	০	১	০	০	১০০


 ১০/০৫/২০২৩
 মোঃ ফরিদ আহমেদ
 অতিরিক্ত সচিব (অভিযোগ প্রতিকার)
 বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট


 মোঃ ফরিদ আহমেদ
 ব্যবস্থাপক, এপাস (অতিরিক্ত দায়িত্ব)