



বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
স্বাধীনতা ভবন
৮৮, মতিবিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০
প্রশাসন বিভাগ
(www.bffwt.gov.bd)



স্মারক নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.৪১.০০৩.২৩১৩

তারিখ: ২০ ভাদ্র ১৪৩০ ব:
০৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি:

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জি.আর.এস) আগস্ট-২০২৩ খ্রি: মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) আগস্ট-২০২৩ খ্রি: মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) ফর্দ।

(এস এম মাহাবুবুর রহমান)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোনঃ ২২৩৩৮১৮১৩
md@bffwt.gov.bd

সচিব
মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সরকারি পরিবহনপুল ভবন
সচিবালয় সংযোগ সড়ক, ঢাকা।

দৃ: আ: অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

অনুলিপি:

- ০১। পরিচালক (অর্থ/কল্যাণ/শিল্প ও বাণিজ্য), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা।
- ০২। সচিব (উপসচিব) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা।
- ০৩। সহকারী প্রোগ্রামার (আইসিটি), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা (ট্রাস্টের ওয়েবসাইটে প্রতিবেদন ও পত্রটির আপলোড নিশ্চিত করবেন)।
- ০৪। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।



প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ

০

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত

০

জের

০

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান

০

অন্য দপ্তরে প্রেরিত

০

সময় অতিক্রান্ত

০

নিষ্পত্তিকৃত

০



অভিযোগ নিষ্পত্তির হার

(০%)



আপিলের হার

(০%)



মোট প্রতিক্রিয়া

০ টি



গড় রেটিং

০