



বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
স্বাধীনতা ভবন
৮৮, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০
প্রশাসন বিভাগ
(www.bffwt.gov.bd)



স্মারক নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.৪১.০০৩.২৩.০২২৭

তারিখ: ১৭ কার্তিক ১৪৩০ ব:
০২ নভেম্বর ২০২৩ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জি.আর.এস) অক্টোবর-২০২৩ খ্রি: মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) অক্টোবর-২০২৩ খ্রি: মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) ফর্দ।

(এস এম মাহাবুবুর রহমান)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ফোনঃ ২২৩৩৮১৮১৩
md@bffwt.gov.bd

সচিব
মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সরকারি পরিবহনপুল ভবন
সচিবালয় সংযোগ সড়ক, ঢাকা।

দৃ: আ: যুগ্মসচিব (প্রশাসন), মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

স্মারক নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.৪১.০০৩.২৩.০২২৭

তারিখ: ১৭ কার্তিক ১৪৩০ ব:
০২ নভেম্বর ২০২৩ খ্রি:

অনুলিপি:

- ০১। পরিচালক, অর্থ/কল্যাণ ও গবেষণা/বাণিজ্য ও উন্নয়ন, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক (প্রশাসন) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা।
- ০৩। সহকারী প্রোগ্রামার (আইসিটি), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা (ট্রাস্টের ওয়েবসাইটে প্রতিবেদন ও পত্রটির আপলোড নিশ্চিত করবেন)।
- ০৪। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।

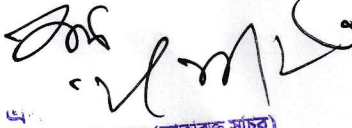
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	১	০	০	০	১০০


ব্যবস্থাপনা পরিচালক (আভারড সাচব)