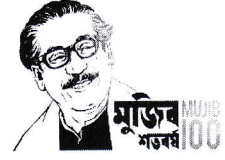




বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
স্বাধীনতা ভবন
৮৮, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০
প্রশাসন বিভাগ
(www.bffwt.gov.bd)



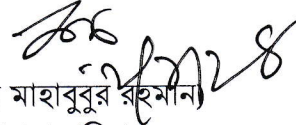
স্মারক নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.৪১.০০৩.২৩,৯৬

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রি:

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (জি.আর.এস) কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর-২০২৩ খ্রি:) মাসের অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জি.আর.এস) কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২০২৪-এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর-২০২৩খ্রি:) মাসের অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসজে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ফর্দ।


(এস এম মাহাবুবুর রহমান)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ফোনঃ ২২৩৩৮১৮১৩
md@bffwt.gov.bd



সচিব
মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
পরিবহন পুল ভবন
সচিবালয় সংযোগ সড়ক, ঢাকা।


[দৃ: আ: যুগ্মসচিব (প্রশাসন)]

স্মারক নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.৪১.০০৩.২৩,৯৬

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রি:

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য:

- ০১। পরিচালক, অর্থ/কল্যাণ ও গবেষণা/বাণিজ্য ও উন্নয়ন, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক (প্রশাসন) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা।
- ০২। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।


ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সংযোজনী-৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (ভক্টোবর-ডিসেম্বর-২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রেরণ

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | | ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর-২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন | মোট অর্জন |
|---------------------|-----|--|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|--|-----------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| ১ | ২ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯০% | ৯০% | ৯০% | ৯০% | ৯০% | ১০০% | ১৫ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৫ | [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আহবান | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | সংখ্যা | ১২ | - | - | ২ | - | ১ | - | - | জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া যাচ্ছে সভা আহবান প্রযোজ্য নেই | |
| সক্ষমতা অর্জন | ১০ | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃগক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | ১০ | ৭ | ৬ | - | - | ০২/০৮/২০২৩ ০৪/০৯/২০২৩ ০৪/১০/২০২৩ ০২/১১/২০২৩ ০৩/১২/২০২৩ ০২/০১/২০২৪ | |
| | | [১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন | [১.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ২ | - | ১ | - | - | ০১টি (১৬ জন) ০৬/১১/২০২৩ | |
| | | [১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.২.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ২ | - | ১ | - | - | ০২/২০/২০২৩ | |
| | | [১.২] অর্ধ-বার্ষিকীতে ০১টি এবং ২য় অর্ধ-বার্ষিকীতে ০১টি | [১.২.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ২ | - | ১ | - | - | ০১টি | |

০২/১০/২০২৪

০২/১০/২০২৪

মোঃ আব্দুল মবিন সরকার
উপ-সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট

০২/১০/২০২৪
মোঃ আক্তার জামীল
পরিচালক, প্রশাসন (যোগাযোগ)
বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট