



বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট  
স্বাধীনতা ভবন  
৮৮, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০  
প্রশাসন বিভাগ  
([www.bffwt.gov.bd](http://www.bffwt.gov.bd))



স্মারক নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.৪১.০০৩.২৩১ ১০০

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪৩০ ব:  
০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রি:

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জি.আর.এস) জানুয়ারি-২০২৪ খ্রি: মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)-এর মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (জানুয়ারি-২০২৪ খ্রি:) নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) ফর্দ।

স্বাঃ

(এস এম মাহাবুবুর রহমান)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
ফোনঃ ২২৩৩৮১৮১৩  
[md@bffwt.gov.bd](mailto:md@bffwt.gov.bd)

সচিব  
মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
সরকারি পরিবহনপুল ভবন  
সচিবালয় সংযোগ সড়ক, ঢাকা।

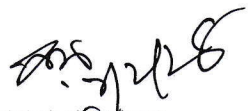
দৃ: আ: যুগ্মসচিব (প্রশাসন), মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

স্মারক নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.৪১.০০৩.২৩১ ১০০

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪৩০ ব:  
০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রি:

অনুলিপি:

- ০১। পরিচালক, অর্থ/কল্যাণ ও গবেষণা/বাণিজ্য ও উন্নয়ন, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক (প্রশাসন) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা।
- ০৩। সহকারী প্রোগ্রামার (আইসিটি), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা (ট্রাস্টের ওয়েবসাইটে প্রতিবেদন ও পত্রটির আপলোড নিশ্চিত করবেন)।
- ০৪। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।


  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

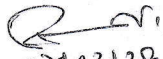
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
ফেব্রুয়ারী, ২০২৪


অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	১	১	০	০	১	০	০

  
০২/০২/২৪

  
০২/০২/২৪

মোঃ বিদ্যাল হোসেন  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট

  
০২/০২/২৪

তরফদার মোঃ আজহার জামীল  
পরিচালক, প্রশাসন (যুগ্মসচিব)  
বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট