

বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট  
স্বাধীনতা ভবন  
৮৮, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০  
প্রশাসন বিভাগ  
(www.bffwt.gov.bd)



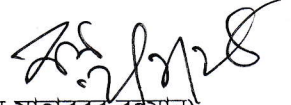
স্মারক নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.৪২.০০৩.২৩.৯৯

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০২ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রি:

বিষয়ঃ বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪-এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর-২০২৩ খ্রি:) বাস্তবায়ন অগ্রগতি (প্রমাণকসহ) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪-এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর-২০২৩ খ্রি:) বাস্তবায়ন অগ্রগতি (প্রমাণকসহ) প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ..... ফর্দ।

  
(এস এম মাহাবুবুর রহমান)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
ফোন: ২২৩৩৮১৮১৩  
ই-মেইল: md@bffwt.gov.bd

সচিব  
মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
পরিবহন পুল ভবন  
সচিবালয় সংযোগ সড়ক, ঢাকা।

দৃ: আ: যুগ্মসচিব (প্রশাসন)



স্মারক নম্বর-৪৮.০১.০০০০.১০২.৪২.০০৩.২৩.৯৯

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০২ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রি:

অনুলিপি অবগতির জন্য:

- ০১। পরিচালক, বাণিজ্য ও উন্নয়ন/অর্থ/কল্যাণ ও গবেষণা, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা
- ০২। পরিচালক (প্রশাসন) ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা
- ০৩। সহকারী প্রোগ্রামার (আইসিটি), বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা (এ ট্রাস্টের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য)
- ০৪। অফিস কপি/গার্ড ফাইল

  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সংযোজনী ৭:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর-২০২৩ খ্রি:) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রমিকক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন	ক্রমপঞ্জিভূত অর্জন প্রতিবেদন
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	৪	৫	৬	৬০	৭০	৯০	১০	১১	১২	১৩
			[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৩	২	১	-	-	-	২
২	১৫	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে <b>স্টেকহোল্ডারগণের</b> সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/সভা অবহিতকরণ আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৮	২	২	১	-	(১) ০৯-৮-২৩ (২) ০৯-১১-২৩	
			[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সংখ্যা	৮	৩	২	১	-	-	-	-
৩	১০	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-		

২০২৩/২৪

মোঃ আব্দুল মবিন সরকার  
উপ-সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট

০২/০৮/২৪

মোঃ বিজ্ঞান হোসেন  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট

০২/০৮/২৪

২য় কর্মদার মোঃ আজহার জামাত  
পরিচালক, প্রশাসন (যুগ্মসচিব)  
বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট